



Universidad Nacional  
Autónoma de México  
Secretaría General  
Coordinación de Universidad Abierta,  
Innovación Educativa y Educación a Distancia

## MANUAL DE APLICACIÓN

Examen para el diagnóstico de  
conocimientos de los alumnos de primer  
ingreso al bachillerato Generación 2021

---

## **Introducción**

El presente manual tiene como objetivo proporcionar la información necesaria a los participantes en el proceso de aplicación de los exámenes en línea para el diagnóstico de conocimientos de los alumnos que ingresan al bachillerato de la UNAM, a fin de que éste se lleve a cabo en forma óptima y los resultados de la evaluación sean completos, oportunos y confiables.

La Universidad Nacional Autónoma de México a través de la CUAIEED ha diseñado una estrategia para respetar los lineamientos de seguridad sanitaria como respuesta inmediata al protocolo de distanciamiento social implementado a nivel mundial por la pandemia producida por el COVID-19.

El propósito de los exámenes de diagnóstico es conocer el grado de preparación de los alumnos, identificar los conocimientos y habilidades que tienen mayor influencia en su desempeño escolar durante los primeros semestres y planear acciones para mejorar la preparación de los estudiantes.

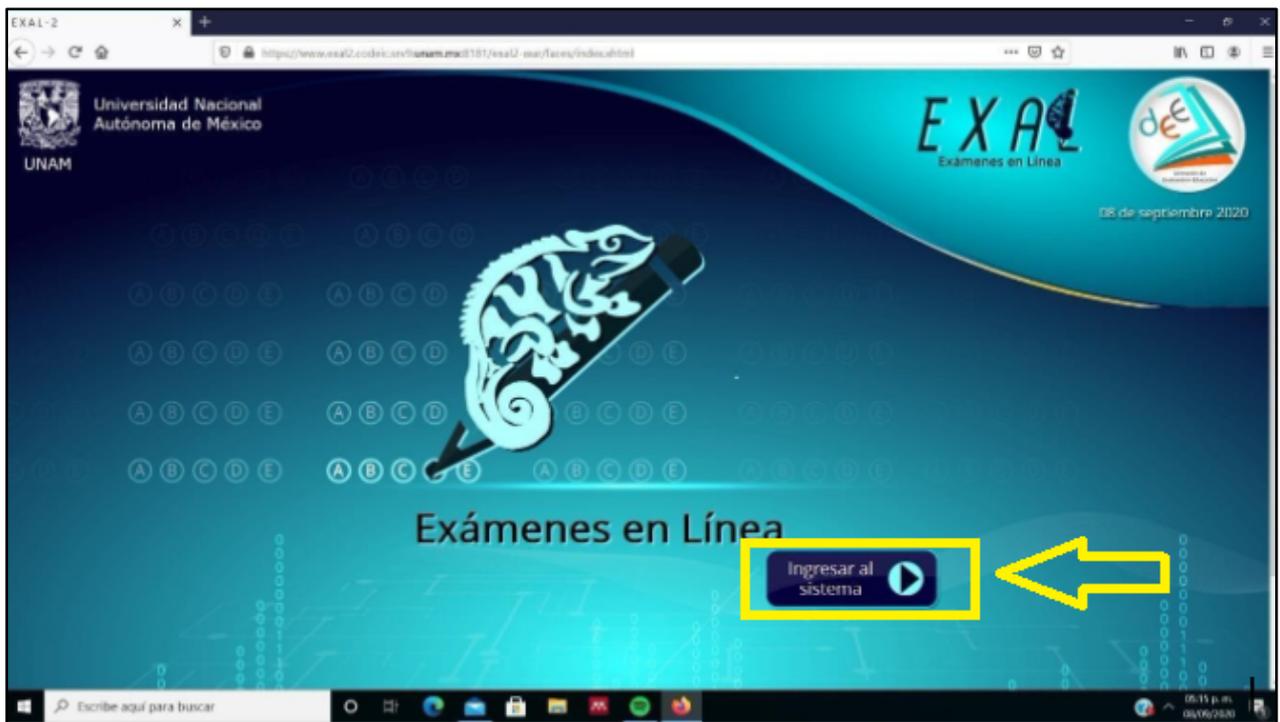
Los resultados que obtengan los alumnos en los exámenes de ninguna manera afectarán su historial académico; esta información se utilizará únicamente con fines formativos y para la planeación de acciones de remedio y mejora.

## Pasos para que el alumno conteste el examen.

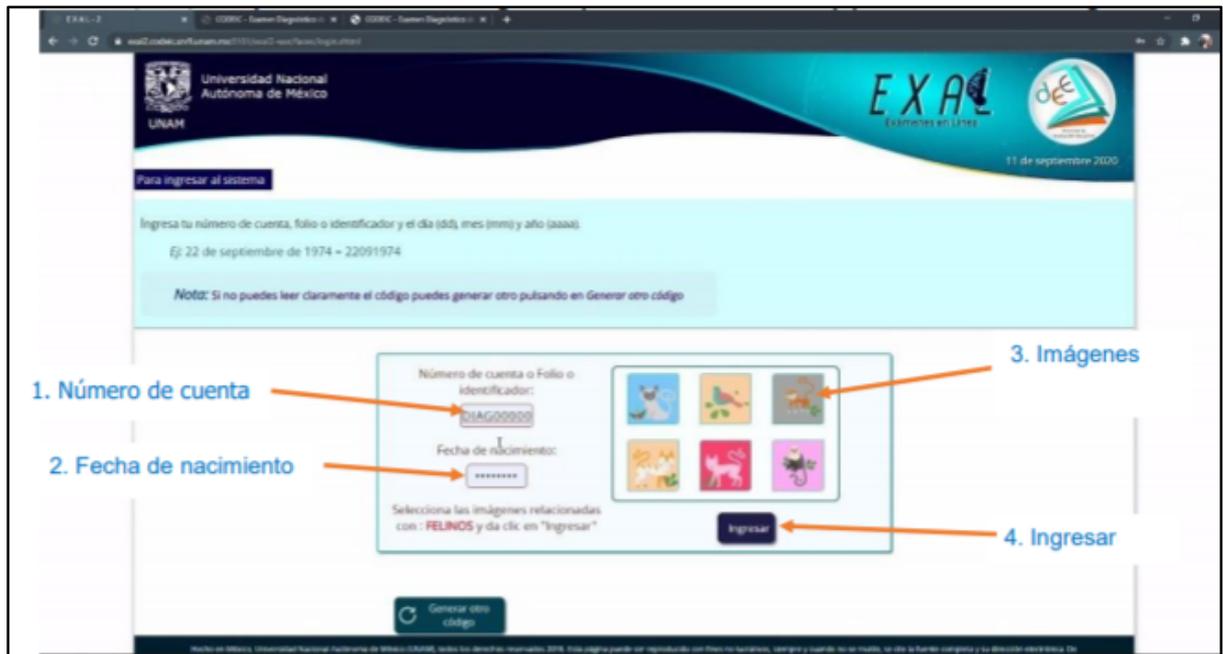
- 1) Ingresar a la liga.

[www.examendiagnostico.unam.mx](http://www.examendiagnostico.unam.mx)

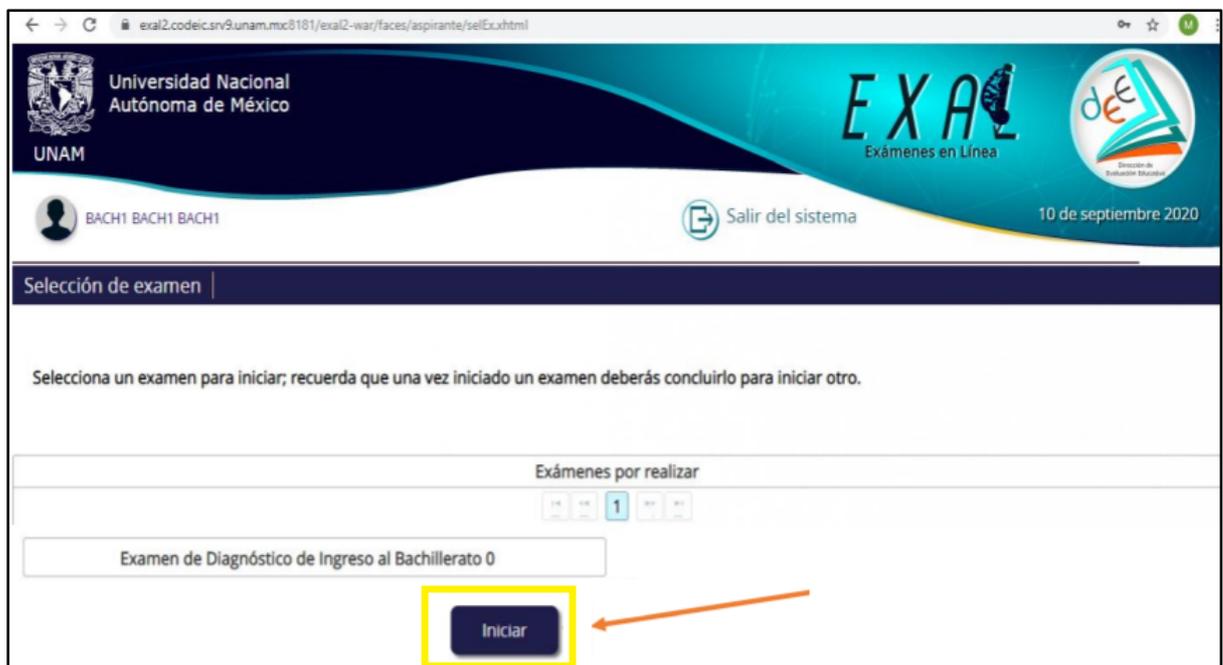
- 2) En la pantalla de ingreso a la plataforma el alumno debe pulsar el botón de **Ingresar** al sistema.



- 3) Escribir número de cuenta y clave de acceso (fecha de nacimiento ddmmaaaa).  
Seleccionar las imágenes que solicita el sistema y pulsar el botón **Ingresar**.



- 4) En esta pantalla ve su nombre y el nombre del examen que va a contestar, debe pulsar el botón **Iniciar**.



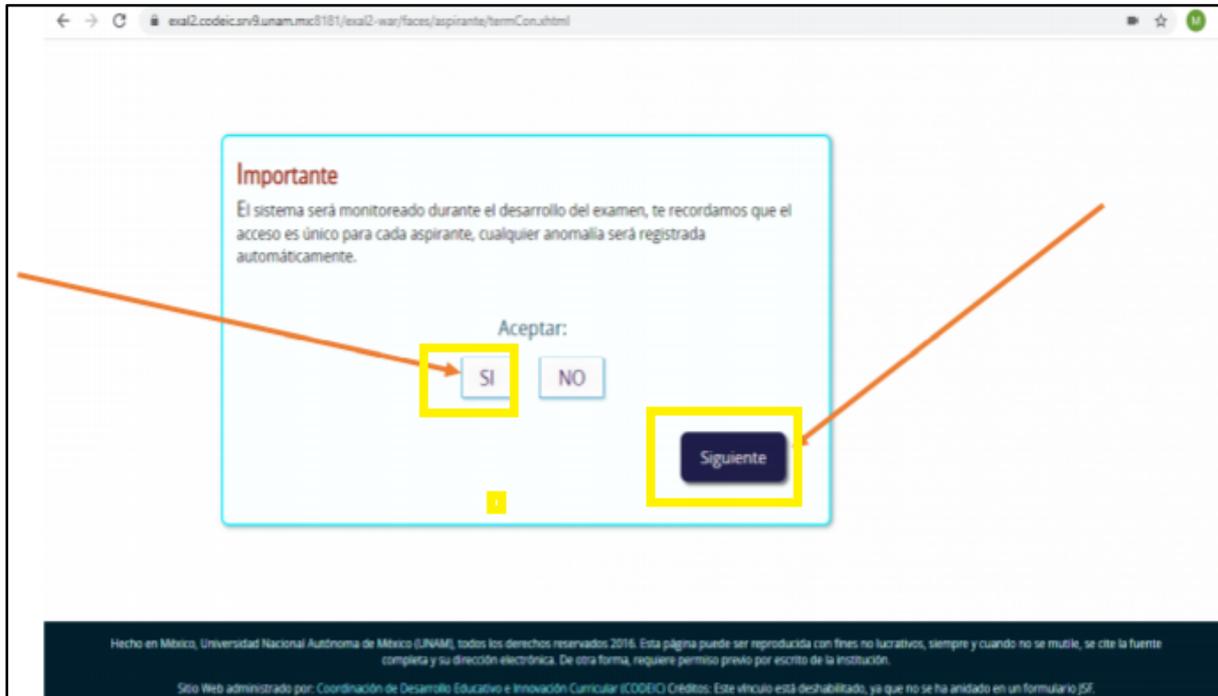
5) Contestar la encuesta y pulsar el botón **Enviar y continuar** para seguir al examen.

The image shows a web browser window displaying a form titled "Encuesta Bachillerato". The form contains several sections with dropdown menus and buttons. The sections are: "Selecciona el plantel al que ingresaste" (with buttons for "Preparatoria" and "COH"), "Indica tu año de nacimiento" (with a text input field), "Selecciona el sexo" (with a dropdown menu), "Señala el tipo de secundaria de procedencia" (with a dropdown menu), "Selecciona el sistema" (with a dropdown menu), and "Selecciona el turno" (with a dropdown menu). At the bottom of the form is a button labeled "Enviar y continuar". An orange arrow points from the right side of the form to this button.

6) Transcribir y validar el código de desbloqueo. **Es importante** anotar este código en una hoja de papel porque sirve para reingresar al examen en caso de que se cierre la sesión por falla eléctrica o desconexión de Internet, entre otras.

The image shows a web browser window displaying a page titled "Código único de acceso a examen y desbloqueo de cuenta". The page contains a light blue banner with the following text: "Es muy importante que conserves el siguiente código de acceso, el cual es personal e intransferible y te servirá para iniciar tu examen en el caso de que se cierre la sesión. Si no puede leer claramente el código puedes generar otro pulsando en Generar otro código." Below the banner, there is a white box containing the text "Código único de acceso a examen y desbloqueo de cuenta:" followed by a text input field. Below the input field, the code "403471" is displayed in a blue box. To the right of the code is a button labeled "Generar otro código" with a circular arrow icon. Below the code and button is a button labeled "Validar código e iniciar examen". Three orange arrows point to these elements: "1. Código" points to the code "403471", "2. Transcribir aquí" points to the text input field, and "3. Validar e iniciar" points to the "Validar código e iniciar examen" button.

7) Aceptar los términos de monitoreo del examen y pulsar **Siguiente**.



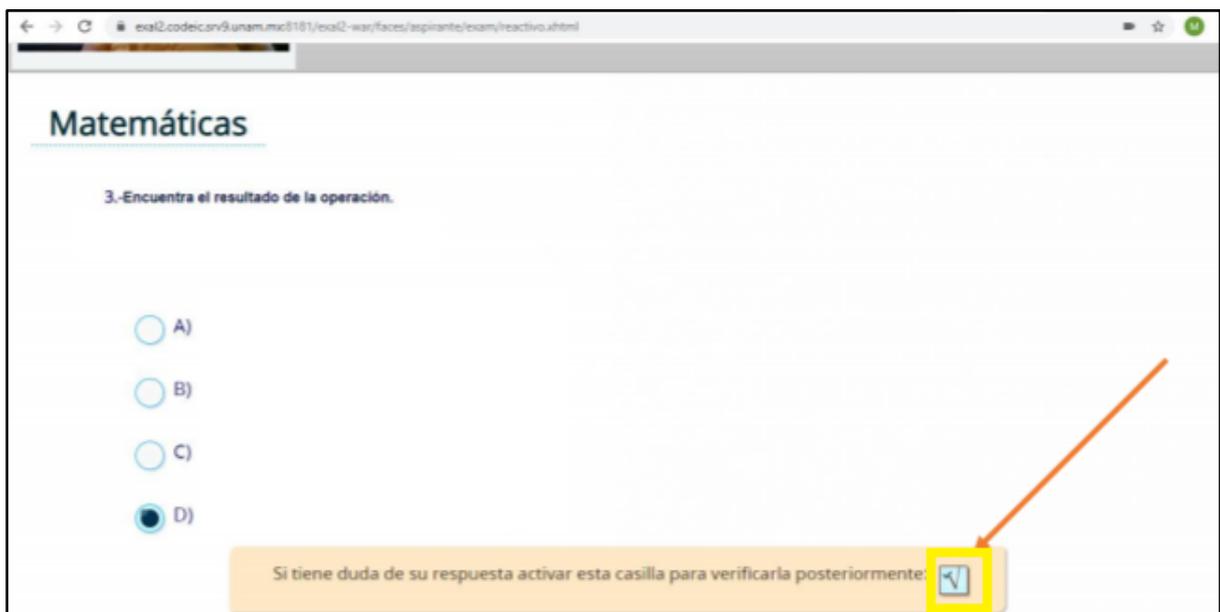
8) Leer las instrucciones del examen y pulsar el botón **Continuar**.



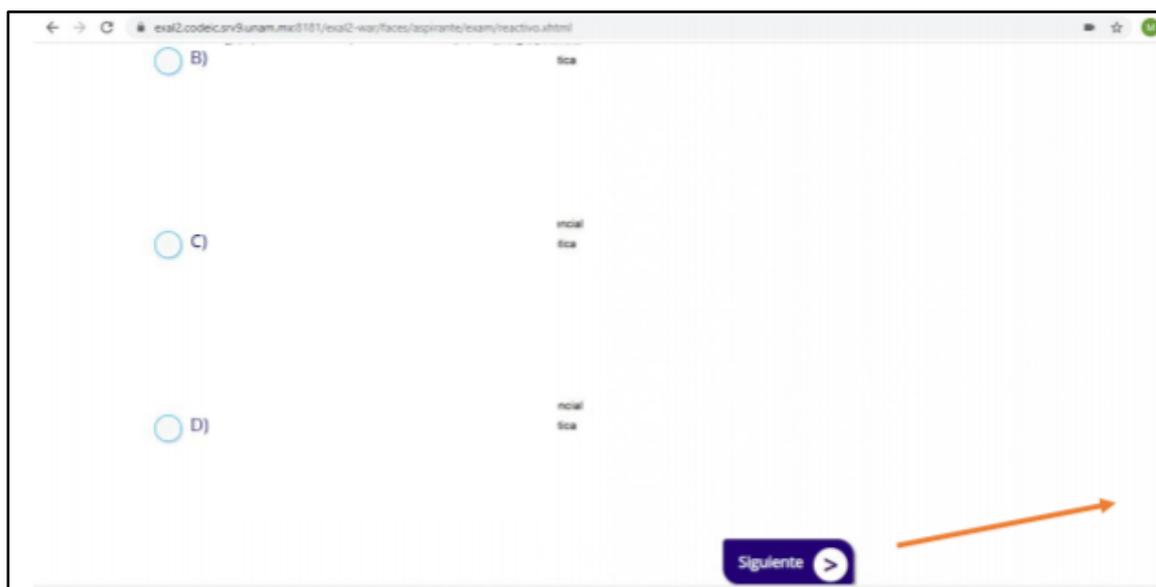
- 9) Comenzar el examen. Elegir la respuesta que considere correcta y pulsar el botón **Siguiente**.



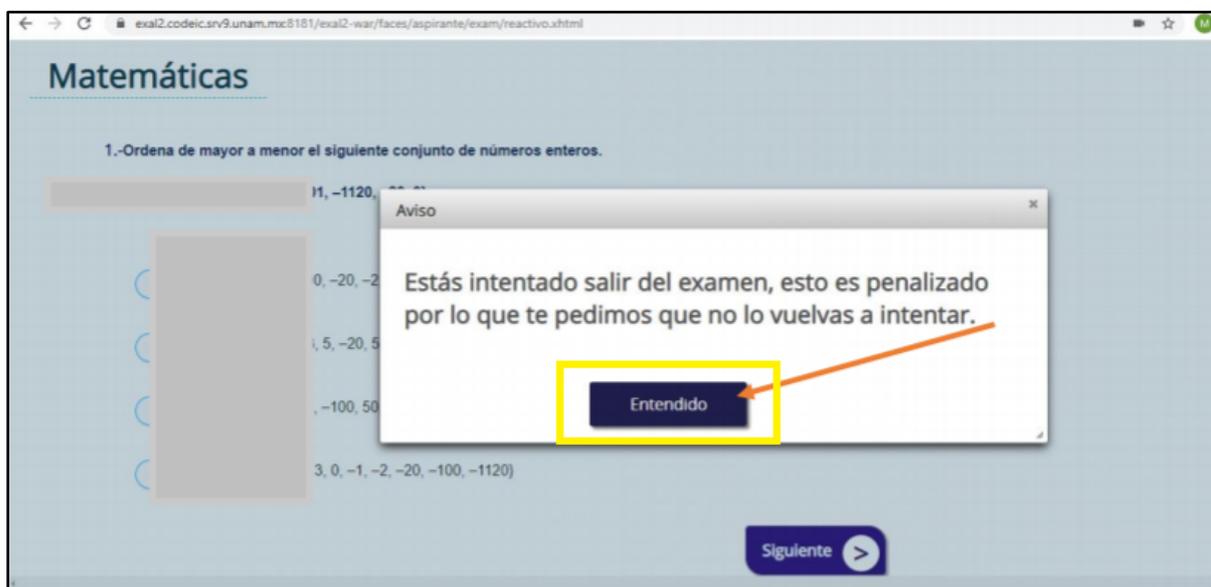
- 10) En caso de que el alumno lo considere necesario se puede marcar la pregunta para verificarla al finalizar el examen.



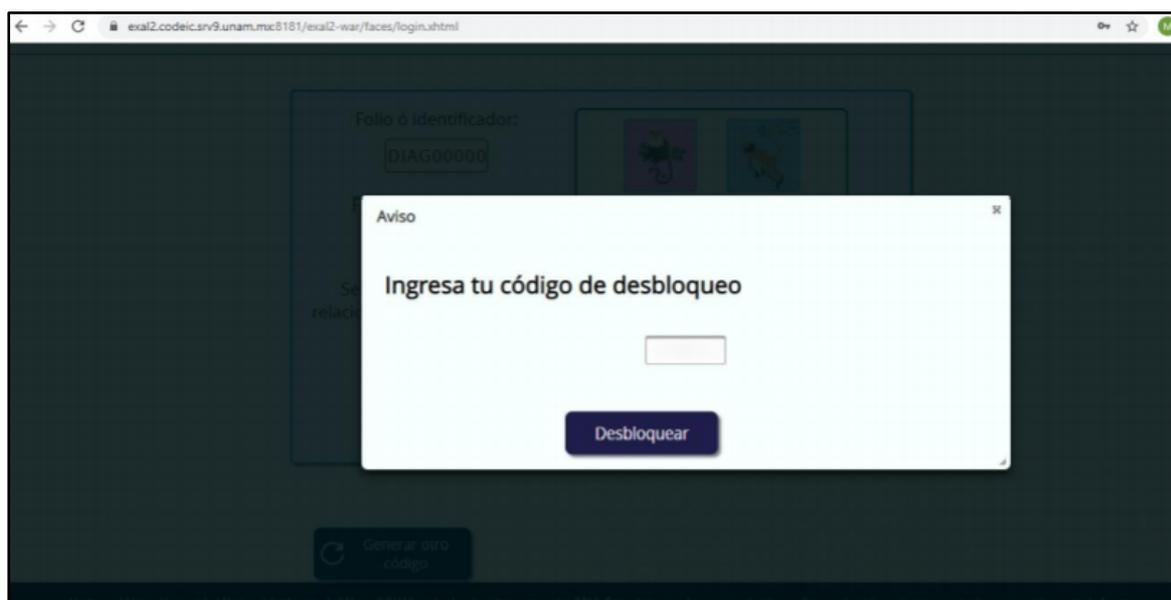
11) En los reactivos que contienen varias imágenes o son muy largos, el alumno puede deslizar la pantalla para ver el resto.



12) En caso de que el alumno intente salir de la pantalla del examen aparecerá la siguiente advertencia. Para continuar debe pulsar el botón de **Entendido**.



13) Si se cierra la sesión por alguna falla, se debe de ingresar el código que el alumno anotó antes de comenzar a contestar el examen.



14) Al finalizar el examen aparecerá la siguiente pantalla.

UNAM Universidad Nacional Autónoma de México

EXAMENES Exámenes en Línea

BACHI BACHI BACHI Salir del sistema 08 de septiembre 2020

En la siguiente tabla aparece una serie de números, cada uno corresponde a una pregunta. Los que aparecen con color rojo son las preguntas que dejaste sin contestar, los de color verde son las preguntas que indicaste para verificación (con duda en tu respuesta). Si das clic en un número te llevará a la pregunta. Cuando la contestes da clic en el botón **Actualizar** para regresar a esta página. Además, puedes regresar a cualquier otra pregunta para modificar tus respuestas. Al concluir la revisión de tu examen, da clic en **Finalizar examen**.

Tabla de respuestas por Materia Matemáticas

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	32	33	34	35
36	37	38	39	40	41	42

Sin contestar

Contestada

Pendientes para verificar

Finalizar Examen

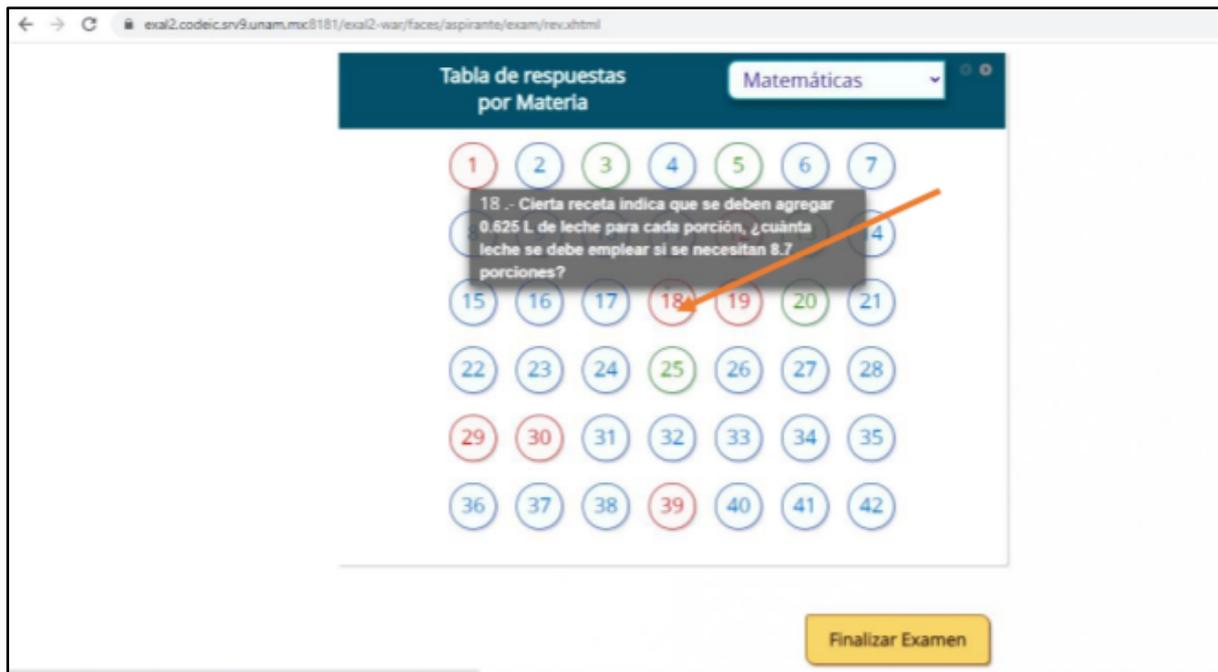
15) Se puede elegir la asignatura que se desea revisar.

Tabla de respuestas por Materia Matemáticas

- Matemáticas
- Matemáticas
- Historia universal
- Historia de México
- Física
- Español
- Biología
- Química

Finalizar Examen

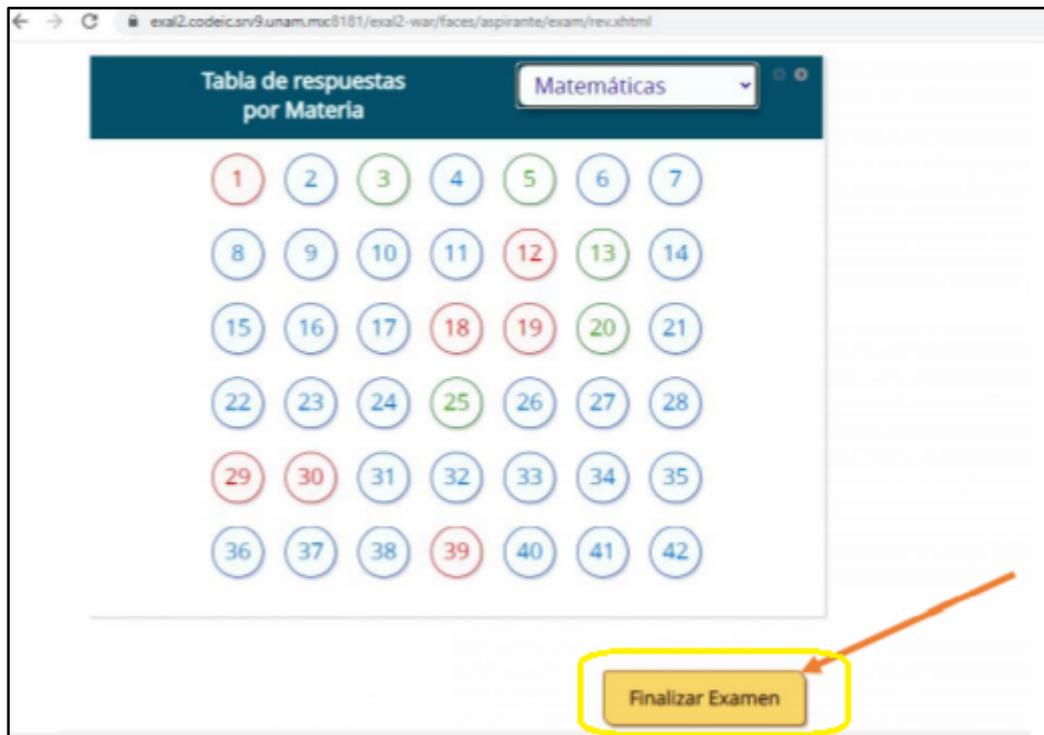
16) Si se coloca el cursor sobre alguno de los números, aparece una vista previa del reactivo.



17) Al regresar para revisar la pregunta pendiente, se marca la opción que se considera correcta y se pulsa el botón **Actualizar**.



18) Después de contestar la o las preguntas pendientes y actualizar, el sistema regresa al listado. Al concluir y estar seguro de haber terminado el examen, el alumno debe pulsar el botón **Finalizar examen**.



## Resumen de pasos para el alumno

1. Ingresar a la liga [www.examendiagnostico.unam.mx](http://www.examendiagnostico.unam.mx)
2. Pulsar el botón **Ingresar** al sistema en la pantalla de la plataforma.
3. Escribir número de cuenta, clave de acceso (fecha de nacimiento ddmmaaaa), seleccionar las imágenes que solicita el sistema y pulsar el botón **Ingresar**.
4. Pulsar el botón **Iniciar**.
5. Contestar la encuesta y pulsar el botón **Enviar y continuar**.
6. Transcribir y validar el código de desbloqueo.
7. Aceptar los términos de monitoreo del examen y pulsar el botón **Siguiente**.
8. Leer las instrucciones del examen y pulsar el botón **Continuar**.
9. Comenzar el examen.
10. Elegir la respuesta que considere correcta y pulsar el botón **Siguiente**.
11. Revisar la o las preguntas pendientes y **Actualizar**.
12. Pulsar el botón **Finalizar examen**.

## Recomendaciones para el alumno

- Verificar que el equipo de cómputo cuente con las características recomendadas.
- Contar con tu número de cuenta y fecha de nacimiento.
- Ingresar al sistema el día 24 de septiembre de 9:00 a 18:00 horas.
- Estar solo en dicha habitación y no contar con otros dispositivos electrónicos.
- Leer con detenimiento las instrucciones del examen.
- Anotar el código de desbloqueo que se genera al inicio del examen, el cual sirve para reingresar en caso de ser necesario.
- Contar con una hoja y lápiz para poder realizar operaciones algebraicas.
- Evitar realizar actividades que no correspondan al examen, en este caso de hacerlo, será notificado.

### Especificaciones técnicas mínimas del equipo

- Contar con un equipo de cómputo y conexión a internet.
- Tener acceso a cualquiera de los siguientes navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox.

Sistema operativo	Memoria RAM	Velocidad de conexión
Windows 8, 8.1, 10	1 GB de memoria RAM y 200 MB de disco duro libre	Velocidad mínima de subida 300 kb/s
MAC 10.12, 10.13, 10.14, 10.15	1 GB de memoria RAM y 200 MB de disco duro libre	Velocidad mínima de subida 300 kb/s

**NOTA: El examen no puede ser realizado en dispositivos móviles (teléfonos celulares o tabletas)**

### Preguntas frecuentes

1. ¿Cuál es la duración del examen?

El tiempo máximo para contestar es de 3 horas. El tiempo efectivo del examen comienza a partir de que se contesta la primera pregunta.

2. ¿Cómo debo ingresar la fecha de nacimiento?

Ingresar dos números para día, dos números para el mes y los cuatro dígitos del año, por ejemplo, si nació el 4 de febrero de 1999 debe poner 04021999.

3. ¿Qué pasa si se pierde la conexión o se va la luz?

En caso de fallo del sistema o que el alumno tenga un inconveniente, cuenta con un **código de desbloqueo** único para su reingreso, de esta manera puede retomar su examen a partir de la última pregunta contestada.

4. ¿Qué puedo hacer si olvido anotar mi código o lo pierdo?

El alumno debe contactar al enlace técnico del plantel mediante el correo electrónico: [apoyo.tecnico.plantel2@gmail.com](mailto:apoyo.tecnico.plantel2@gmail.com), para pedir su reposición y pueda continuar contestando el examen.

5. ¿Qué pasa si no contesto una pregunta?

En la última pantalla del examen encontrarás una representación de las preguntas por asignatura; el número de la pregunta se encuentra encerrado en un círculo; el círculo azul corresponde a las preguntas contestadas, el círculo verde corresponde a las preguntas que marcaste como pendiente y el círculo rojo a las que te faltaron por contestar.

Para contestar o cambiar tu respuesta, podrás hacerlo dando clic en el número de la pregunta a la que desees regresar, después de contestar o modificar, el sistema te regresará a la última pantalla para repetir el proceso hasta concluir la revisión.