

PREGUNTAS FRECUENTES

Examen diagnóstico para bachillerato

1) ¿Qué puedo hacer si el botón de la página no funciona?

Ingresa al examen a través de esta liga:
<https://www.exal.dgee.unam.mx:8181/exal2-war/faces/index.xhtml>

La liga del manual es:
http://www.prepa2.unam.mx/docs/Manual_Exa_Diag_ENP2.pdf

Sigue los pasos para el ingreso y recuerda que no puede realizarse en dispositivos móviles.

2) Ya estoy en la página pero no acepta mis datos para ingresar ¿Qué hago?

El primer punto es verificar que los hayas ingresado correctamente. Una vez verificado y que sigas sin poder entrar entonces envía un correo a: apoyo.tecnico.plantel2@gmail.com adjuntando una captura de pantalla del error que te marca y agregando los siguientes datos:

- Tu nombre completo empezando por apellidos
- Número de cuenta
- Fecha de nacimiento.

Estos datos se enviarán a la Dirección de Evaluación Educativa donde se levantará un informe. Evidentemente no podrás realizar el examen pues el tiempo de respuesta en este proceso no es inmediato, sin embargo, te recordamos que el examen tiene fines estadísticos, sólo es para recabar información de los conocimientos que traen los alumnos y en dónde se tiene que reforzar la enseñanza; de manera que si por esta razón no lo realizas, **no afecta a tu inscripción o calificaciones.**

3) ¿Qué hago si el examen se trabó o no avanza?

Aquí te colocamos algunos ejemplos;

- Después de ingresar mis datos, se trabó y no avanza de pantalla
- Ya voy en la pregunta (cualquiera que sea de la 1 a la 120) y no pasa a la siguiente
- Ya lo finalicé pero estoy en la revisión y no avanza a la siguiente pantalla
- Ya concluí el examen pero al dar Finalizar no concluye.

En cualquiera de los casos anteriores, te recomendamos lo siguiente:

Como primera medida oprime la tecla F5 un par de veces hasta que puedas seguir contestando, si te saca del examen o sigue sin avanzar, debes cerrarlo y acceder nuevamente a él. Para ello, necesitas el código de reingreso que apuntaste al inicio del examen.

Si aún así no logras avanzar, cierra el navegador en donde estás realizando el examen y utiliza otro, por ejemplo, si estás utilizando Chrome, ciérralo completamente y abre Firefox e ingresa tus datos nuevamente; o viceversa, si estás utilizando Firefox cambia a Chrome. Recuerda que el sistema del examen únicamente trabaja con estos navegadores.

Toma en cuenta que para cualquier reingreso el sistema te pedirá el código que apuntaste al inicio. **La información ya capturada en tu examen está segura y no se perderá.**

4) No anoté mi código de desbloqueo y lo necesito para reingresar, ¿qué puedo hacer?

Si perdiste o no anotaste tu código, o te marca “código incorrecto”, el sistema al detectar que el alumno se encuentra bloqueado, te muestra los pasos para que tú mismo obtengas tu código y puedas ingresar.

Nota: en caso de que tengas alguna duda del examen médico envía un correo a la cuenta: comunidadprepa2@gmail.com